



Determinación de la Oficina para Realizar Pedidos

Responsable: Personal de Ventas

Oficinas Disponibles:

1. López Mateos
2. Calzada del Ejército
3. Alemania
4. Cedis

Políticas Generales:

Los pedidos pueden solicitarse en cualquier oficina. El principal criterio para seleccionar la oficina es la distancia respecto al punto de entrega. En casos especiales (mucho volumen de los pedidos), revisar con el encargado de logística (Oscar Topete).

Opciones para Realizar Pedidos:

1. Entregas a Mostrador:

- Cliente Pasa por el Material:

- El pedido debe generarse en la oficina donde el cliente pasará a recoger el material.

- Material Incompleto:

- Si la oficina seleccionada no tiene todo el material y el pedido está completo en otra oficina, se debe verificar si el cliente puede recoger el material en esa oficina.

- Si el cliente no puede ir a la nueva oficina, se elige la oficina donde el cliente pasará, siempre que tenga alguna pieza del pedido.

- Si la oficina donde el cliente pasará no tiene ninguna pieza, se elige la oficina más cercana que tenga el pedido completo y si no existe una oficina con el pedido completo, se selecciona la oficina más cercana que al menos tenga una pieza del pedido.



Determinación de la Oficina para Realizar Pedidos

2. Entregas a Domicilio y Paquetería:

- Criterios Generales:

- El pedido debe generarse en la oficina más cercana al domicilio del cliente o a la paquetería.

- Material Incompleto:

- Si la oficina más cercana no tiene todo el material, se busca en otras oficinas cercanas al domicilio o a la paquetería y se elige la que tenga el pedido completo.

- Si ninguna oficina tiene el material completo, se selecciona la oficina mas cercana que tenga al menos una pieza del pedido.

Nota: La correcta selección de la oficina es clave para optimizar el proceso de entrega y garantizar la satisfacción del cliente.

Ejemplo

Situación: Un cliente necesita un pedido con entrega a domicilio cercano a la oficina de calzada del ejercito.

1. Paso 1: El pedido se debe generar en Calzada del Ejercito.

2. Paso 2: Si Calzada del Ejercito no tiene todo el material, el vendedor verifica otras oficinas y lo realiza en la mas cercana (en este caso Alemania) y elige la que tenga el pedido completo.

3. Paso 3: Si ninguna oficina tiene el material completo, se selecciona la sucursal de Calzada del Ejercito y se verifica que tenga al menos una pieza del pedido.

4. Paso 4: Si en Calzada del Ejercito no se tiene una pieza del pedido, se debe de verificar cual es la oficina mas cercana que tenga al menos una pieza del pedido (en este caso Alemania).